

ANNEX 4

DESGLOSSAMENT CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Serà adjudicatària l'empresa que obtingui major puntuació en el sumatori de tots els criteris: la puntuació s'obtindrà del sumatori de tots els ítems dels criteris automàtics més els punts dels criteris sotmesos a judici de valors, per lots.

8.1 Criteris de Valoració Automàtics. 76 punts

CRITERIS DE VALORACIÓ PEL LOT 1

- **Valoració econòmica (sobre 3)**

La puntuació màxima per a aquest criteri és de **44 punts**.

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, rebrà la màxima puntuació (44 punts) i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula que s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

*Fórmula 1:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

PV=Puntuació de l'oferta a valorar

P=Punts criteri econòmic

O_m=Oferta millor

O_v=Oferta a valorar

IL=Import de licitació

VP=Valor de Ponderació (1'44)

- **Valoració acuda facturable (sobre 3)**

La puntuació màxima d'aquest criteri és de **5 punts**.

L'oferta més econòmica, rebrà la màxima puntuació (5 punts) i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional, d'acord amb el que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

***Fórmula 2:**

$$P = \frac{Om}{Ov} x Pc$$

P: Puntuació oferta

Om: oferta més econòmica

Ov: oferta a valorar

Pc: Punts criteri

• **Aspectes tècnics de valoració automàtica (sobre 2)**

1. Aportació d'un reforç d'hores de servei de vigilància extra situacions d'emergència

La puntuació màxima per a aquests criteris és de:

	IAS-IDIBGI	Sobre
Puntuació màxima	24	2

En aquest apartat es valorarà l'aportació d'un reforç d'hores de servei de vigilància extra per possibles actuacions, sense cost per a l'IAS. L'increment d'hores es justifica per les diferents casuístiques que es puguin donar al servei degut a situacions d'emergència, ampliacions de vigilància per fets extraordinaris, actes institucionals i altres necessitats que es puguin originar.

El nombre d'hores màxim a oferir per l'empresa licitadora serà 100 i la puntuació en aquest criteri es valorarà segons es detalla a **la taula següent**:

	IAS-IDIBGI
100 hores	24
75 hores	18
50 hores	12
Zero hores	0

Només es valoraran les hores que coincideixin exactament amb la taula anterior. En cas de no coincidir amb cap import, la puntuació serà de 0 punts.

2. Nombre d'acudes no facturables **(3 punts)**

Aquest criteri valora el nombre d'acudes no facturables ofertes, major a les 2 obligatòries. Es valorarà segons la següent fórmula proporcional:

***Fórmula 3:**

$$P = \frac{Ov - 2}{Om - 2} x Pc$$

P: Puntuació oferta
Om: oferta més econòmica
Ov: oferta a valorar
Pc: Punts criteri

Taula resum dels criteris automàtics:

	IAS-IDIBGI	Sistema Càlcul	Sobre
Cost del Servei de Vigilància	44 punts	S'aplicarà la fórmula 1*	3
Cost d'acuda Facturable	5 punts	S'aplicarà la fórmula 2*	3
Reforç d'hores de servei de vigilància extraordinàries	24 punts	Segons taula del punt: "Aspectes tècnics de valoració automàtica" LOT 1	2
Núm. "Acudes" mensual per centres d'Extrahospitalària (No Facturables)	3	S'aplicarà la fórmula 3*	2

CRITERIS DE VALORACIÓ PEL LOT 2

- **Valoració econòmica (sobre 3)**

La puntuació màxima per a aquest criteri és de **38 punts**.

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, rebrà la màxima puntuació (38 punts) i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula que s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

***Fórmula 1:**

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v=Puntuació de l'oferta a valorar

P=Punts criteri econòmic

O_m=Oferta millor

O_v=Oferta a valorar

IL=Import de licitació

VP=Valor de Ponderació (1'38)

- **Aspectes tècnics de valoració automàtica (sobre 2)**

1. Aportació d'un reforç d'hores de servei de vigilància extra situacions d'emergència

La puntuació màxima per a aquests criteris és de:

	ICS	Sobre
Puntuació màxima	24	2

En aquest apartat es valorarà l'aportació d'un reforç d'hores de servei de vigilància extra per possibles actuacions a l'HUJT. L'increment d'hores es justifica per les diferents casuístiques que es puguin donar al servei degut a situacions d'emergència, ampliacions de vigilància per fets extraordinaris, actes institucionals i altres necessitats que es puguin originar.

El nombre d'hores màxim a oferir per l'empresa licitadora serà 100 i la puntuació en aquest criteri es valorarà segons es detalla a la **taula següent**:

	ICS
100 hores	24
75 hores	18
50 hores	12
Zero hores	0

Només es valoraran les hores que coincideixin exactament amb la taula anterior. En cas de no coincidir amb cap import, la puntuació serà de 0 punts.

2. Aportació de "acudes"

La puntuació màxima per a aquests criteris és de:

	ICS	Sobre
Puntuació màxima	14	2

En aquest apartat es valorarà l'aportació d'"acudes" que puguin donar al servei extra de vigilants degut a situacions d'emergència que es puguin originar.

El nombre màxim d'"acudes" a oferir per l'empresa licitadora serà 5 i la puntuació en aquest criteri es valorarà segons es detalla a la **taula següent**:

Nº Acudes	ICS
5	14
4	12
3	10
2	7
1	5
Zero	0

Només es valoraran les hores que coincideixin exactament amb la taula anterior. En cas de no coincidir amb cap import, la puntuació serà de 0 punts.

Taula resum dels criteris automàtics:

	LOT 1	LOT 2		
	IAS-IDIBGI	ICS	Sistema Càlcul	Sobre
Cost del Servei de Vigilància	44 punts	38 punts	S'aplicarà la fórmula 1*	3

Cost Acudes Facturables	5 punts	S'aplicarà la fórmula 2*	3
Reforç d'hores de servei de vigilància extraordinàries	24 punts	24 punts	Segons taula del punt: "Aspectes tècnics de valoració automàtica"	2
Núm. "Acudes" anuals per centres hospitalari	14 punts	Segons taula del punt: "Aspectes tècnics de valoració automàtica"	2
Núm. "Acudes" mensual per centres d'Extrahospitalària (No Facturables)	3 punts	Proporció directa. El licitador que presenti major número d'acudes rebrà la màxima puntuació, la resta es puntuarà de manera proporcional	2

- **8.2 Criteris sotmès a judici de valors (sobre 2 bis). Fins a 24 punts**

8.2.1 REQUISITS OBLIGATORIS

És requisit imprescindible que un treballador acreditat per l'empresa licitadora realitzi la visita concertada a les instal·lacions dels dos centres hospitalaris, Parc Hospitalari Martí i Julià (IAS – IDIBGI) i Hospital Trueta. La data de visita es publicarà a l'anunci de licitació de la plataforma de contractació pública. El dia de la visita s'expedirà un certificat que serà obligatori lliurar al sobre 2 bis.

8.2.2 CRITERIS PER ALS DOS LOTS

En aplicació de la Directriu 1-2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, en aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Un cop realitzada la valoració d'aquest criteri, s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Adicionalment, han establert un llindar mínim de puntuació per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. El llindar establert és el següent:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3
Puntuació màxima del criteri	8	8	8
Llindar mínim de puntuació	4	4	4

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà l'obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

En cap cas aquest el llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

- **Criteri 1: Innovació i medis tècnics aplicats al servei**

La puntuació màxima per a aquest criteri és de 8 punts

Dins de la valoració d'aquest criteri es valoraran les solucions tecnològiques que contribueixin a millorar l'eficiència, seguretat i traçabilitat del servei com:

- Implantació de sistemes de control de rondes electròniques (NFC, GPS o equivalents).
- Plataformes digitals de gestió d'incidències i comunicació amb el centre
- Sistema de digitalització del servei
- Integració con sistemes de videovigilància i control de accessos existents
- Propostes d'innovació que aporten valor afegit al servei

Les propostes ofertades no han de dependre de cap integració amb els sistemes informàtics de l'hospital, i l'adjudicatari es farà càrrec de totes despesa i recursos necessaris per la seva implantació.

S'haurà de redactar un document de màxim de 3 pàgines (Arial 12 a una cara) on es detallin les millores proposades

- **Criteri 2: Sistema de supervisió, control de qualitat i reports**

La puntuació màxima per a aquest criteri és de 8 punts

Dins de la valoració d'aquest criteri es valorarà la metodologia proposta per garantir la qualitat del servei i la supervisió permanent dels efectius assignats. Es tindran en compte aspectes com:

- Freqüència i contingut dels informes d'activitat i seguiment
- Existència d'indicadors de qualitat (KPI's) i procediments de control.
- Mecanismes de comunicació i coordinació amb la Direcció del Hospital.
- Proposta d'auditories internes o revisions periòdiques del servei.
- Memòria tècnica mensual

S'haurà de redactar un document de màxim de 2 pàgines (Arial 12 a una cara) on es detallin les millores proposades

- **Criteri 3: Proposta tècnica i operativa del servei**

La puntuació màxima per a aquest criteri és de 8 punts

Es valorarà la qualitat, detall i adequació del pla operatiu presentat per la empresa licitadora per a la prestació del servei de seguretat i Vigilància, en relació amb les característiques i necessitats d'un centre hospitalari.

Es valoraran aspectes com:

- Descripció detallada de la organització del servei i distribució de efectius per torn, espais, horaris, etc.
- Grau d'adaptació del pla operatiu a les particularitats de l'entorno hospitalari (servei d'Urgència, zones crítiques, etc.).
- Coordinació prevista amb la direcció de l'hospital
- Claredat, estructura i coherència de la proposta en el seu conjunt.

S'haurà de redactar un document de màxim de 2 pàgines (Arial 12 a una cara) on es detallin les millores proposades.

Taula resum dels criteris sotmesos a judici de valors:

	LOT 1	LOT 2		
	IAS-IDIBGI	ICS	Sistema Càlcul	Sobre
Innovació i medis tècnics aplicats al servei	8 punts	8 punts	Segons fórmula $P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$	2 bis
Sistema de supervisió, control de qualitat i reports	8 punts	8 punts		
Proposta tècnica i operativa del servei	8 punts	8 punts		